

OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU Biuletynu Informacji Publicznej

PWiK Częstochowa

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony internetowej BIP prowadzonej przez PWiK w Częstochowie z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 17*

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: 4*

Należy zaznaczyć, że treści na przedmiotowej stronie BIP jest niewiele. Część tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Wiele jest jednak takich, które wymagają dostosowania. Należy pamiętać o tym, że brak treści zamieszczonej na BIP oznacza również jej niedostępność.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

*Niektóre pozycje zawierają wiele przykładów błędów. W niektórych przypadkach są to błędy powielane na całym biuletynie, dlatego wskazano jedynie przykłady występowania.

CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI*

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: szkoła średnia*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Zrozumiałe jest, że język używany na stronie przedmiotowej BIP w pewnych przypadkach (jak np. akty prawne) nie powinien być kolokwialny. Jest jednak wiele informacji, które należy publikować, możliwych do przedstawienia językiem prostym, zrozumiałym dla każdego. Istotnym jest używanie słów powszechnie znanych oraz definiowanie pojęć nowych (oraz tych, które mogą być nowe dla odwiedzającego). Spróbujmy sobie wyobrazić odwiedzinę przedmiotowej strony BIP bez wiedzy urzędowej – niech to będą pierwsze odwiedzinę BIP w ogóle. Mamy instrukcję jak przeglądać BIP, która wyjaśnia czym on jest i do czego służy – brakuje jednak tego w innych miejscach.

* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt wykazał nieprawidłowości wskazane w załączniku numer 1. Treści oznaczone jako zastrzeżenia krytyczne należy traktować jako treści niedostępne. W przypadku niedostosowania ich do wymogów dostępności należy je umieścić w deklaracji dostępności jako treści niedostępne z podaniem przyczyny nie zachowania na nich zasad dostępności.

Audyt wykazał dodatkowo:

Nieprawidłowość	Objaśnienie	Zalecenia
Platforma zakupowa	Jednostka korzysta z zewnętrznej platformy zakupowej, która nie spełnia wymogów Dostępności Cyfrowej	Zmienić platformę na spełniającą wymogi
Nieprawidłowości w umieszczaniu informacji zgodnie z Ustawą o dostępie do informacji publicznej	Niniejszy audyt dotyczy wyłącznie treści umieszczonych na BIP. Nie sposób jednak nie zauważyć pewnych błędów we wprowadzanej informacji publicznej. Jako przykład wskazuję brak informacji o petycjach czy budżecie.	Szkolenie z zakresu informacji publicznej dla redaktorów Biuletynu oraz osób przygotowujących informacje publiczną
Struktura i pozycje menu	Nawigacja w całym systemie musi być spójna, logiczna i intuicyjna. Oznacza to, że należy dobrze ją ułożyć oraz właściwie nazwać jej pozycje. Przykładowo – w pozycji Majątek Spółki nie są potrzebne podpozycje, gdyż jest tam wyłącznie jedna informacja, „Dostęp do informacji publicznej” wymagałby opisu, a nie samego linku do strony ePUAP, „Statut organizacyjny jednostki” nigdzie nie zawiera dokumentu statutowego, itd.	Przemyśleć, poukładać i stworzyć na nowo menu

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

Adres strony	Wynik ogólny	Objaśnienie	Zalecenia
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/42/144/jakosc-wody-do-picia.html	Do poprawy	W treści strony znajduje się fragment "1x 0,5 roku". Lektor przeczyta to dokładnie tak jak jest to zapisane.	Zamienić na "raz na pół roku"
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/34/50/struktura-wlasnosciowa-i-majatek.html	Do poprawy	Pusty nagłówek poziomu 1.	Usunąć pusty nagłówek
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/34/50/struktura-wlasnosciowa-i-majatek.html	Do poprawy	Nagłówki i listy zostały nieprawidłowo wstawione. Samo oznaczenie formatowania (np. poprzez wyróżnienie treści)	Wstawić poprawnie nagłówki i listy w narzędziu edycji strony.
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/34/50/struktura-wlasnosciowa-i-majatek.html	Do poprawy	Podkreślenia służą oznaczaniu hiperłączy (linków) i należy je stosować wyłącznie do tego celu.	zmienić formatowanie
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/34/50/struktura-wlasnosciowa-i-majatek.html	Do poprawy	Informacje typu tabelarycznego należy zamieszczać w postaci tabelarycznej	Zamienić na tabelę
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/31/136/zarząd-spolki.html	Do poprawy	Podkreślenia służą oznaczaniu hiperłączy (linków) i należy je stosować wyłącznie do tego celu. W przypadku konieczności wyróżnienia treści należy używać nagłówków.	zmienić formatowanie
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/32/140/rada-nadzorcza-spolki.html	Do poprawy	Zostały użyte podkreślenia oraz niewłaściwie wstawiona lista numerowana - listy należy wstawiać za pomocą właściwego narzędzia w panelu edycji strony.	Poprawić formatowanie, wstawić listę

http://pwikczest.biuletyn.info.pl/33/141/walne-zgromadzenie-spolki.html			
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/43/134/godziny-pracy.html			
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/34/50/struktura-wlasnosciowa-i-majatek.html			
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/157/217/informacja-o-sposobach-przyjmowania-i-zalatwiania-spraw.html	Do poprawy	Użyte podkreślenia, brak nagłówków.	Poprawić formatowanie, wstawić nagłówki
Dostęp do informacji publicznej			
Taryfy	Do poprawy	Każdy link do zewnętrznej platformy musi jasno informować użytkownika o tym, że jest to link zewnętrzny.	Dodać opis/zmienić nazewnictwo/itp.
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/37/138/przedmiot-dzialalnosci.html	Do poprawy	Źle wstawiona lista numerowana	Wstawić listę numerowaną we właściwym narzędziu w panelu edycji strony
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/38/133/adresy-i-telefony.html	Do poprawy	Wstawione "puste" spacje - wiele spacji jedna po drugiej. Informacje zestrukturyzowane bez użycia nagłówków. Należy używać nagłówków za każdym razem, gdy wyróżnia się wizualnie jakąś informację (np.. Pogrubiając)	Zmienić formatowanie
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/34/50/struktura-wlasnosciowa-i-majatek.html	Krytyczne	Nagłówek strony nie jest spójny z nagłówkiem menu (linkiem)	Ujednolicić nazewnictwo
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/34/50/struktura-wlasnosciowa-i-majatek.html	Do poprawy	Informacje tabelaryczne należy przedstawiać w formie tabelarycznej	Przedstawić w formie tabeli

http://pwikczest.biuletyn.info.pl/362/366/sprzedaz-i-dostawa-fabrycznie-nowego-samochodu-ciezarowego-z-hydraulicznym-systemem-bramowym-przeznaczonego-do-ladowania-transportu-wyladowania-i-oprozniania-pojemnikow-wg-din-30720-o-pojemnosci-od-10-m3-do-12-m3-ti261302020.html	Do poprawy	Wyróżnione treści należy oznaczać w formie nagłówka (wstawionego we właściwym narzędziu edycji strony)	Wstawić nagłówek
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/download/attachment/4788/pytania-1.pdf	Krytyczne	Każda treść musi spełniać zasadę rzetelności, a więc być odczytywana jednakowo za pomocą percepcji wzrokowej oraz za pomocą technologii asystujących (np. lektora). W tym celu należy umieszczać wyłącznie pliki tekstowe (nie skany).	Dodać treści w postaci alternatywnej (dostępnej)
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/download/attachment/4789/pytania-2.pdf			
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/download/attachment/4791/pytania-3.pdf			
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/download/attachment/4798/informacja-z-otwarcia-ofert.pdf			
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/download/attachment/4803/ogloszenie-wynikow-postepowania.pdf			
Pozostałe informacje z otwarcia ofert oraz o wyborze oferty			
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/download/attachment/3091/regulamin-udzielania-zamowien-na-dostawy-uslugi-i-roboty-budowlane-wyd-5.pdf			
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/download/attachment/4932/olsztyn-ul-konwaliowa-dz-146-11-101-5.pdf			
Zewnętrzna platforma zakupowa	Krytyczne	Brak dostosowania systemu do WCAG	Zastosować system spełniający wymogi WCAG
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/334/382/budowa-sieci-wodociagowej-w-olsztynie-ul-konwaliowa-ti261032020.html	Krytyczne		
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/352/402/sprzedaz-i-dostawa-alkoholu-etylowego-ti261272020.html			
http://pwikczest.biuletyn.info.pl/355/405/dostawa-tabletow-ti261252020.html			
Inne przetargi			
	Krytyczne	Brak informacji o wynikach	Dodać informacje